

# “互联网+”视角下社区智慧医养结合养老模式研究

赵金凤

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年7月8日; 录用日期: 2024年8月20日; 发布日期: 2024年8月30日

## 摘要

随着中国社会老龄化的加速, 老年人口比例不断上升。这一趋势不仅带来了养老服务的巨大需求, 也加剧了医疗资源的紧张, 传统养老模式已难以满足老年人对医疗和养老服务的综合需求。因此, “互联网+”视角下社区智慧医养结合养老模式应运而生, 成为缓解这一困境的重要解决方案。文章基于“互联网+”背景下, 探讨医养结合服务和理论基础、医养结合养老模式的必要性、优势及其模式构建, 以满足老年群体养老服务的多样化需求。

## 关键词

养老模式, 互联网+, 医养结合

## Research on the Integrated Smart Healthcare and Elderly Care Model in Communities from an “Internet+” Perspective

Jinfeng Zhao

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Jul. 8<sup>th</sup>, 2024; accepted: Aug. 20<sup>th</sup>, 2024; published: Aug. 30<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

As the acceleration of aging in Chinese society continues, the proportion of the elderly population

keeps rising. This trend not only brings a massive demand for elderly care services but also intensifies the strain on medical resources. The traditional elderly care model has become insufficient to meet the comprehensive needs of the elderly for medical and care services. Therefore, the integrated smart healthcare and elderly care model in communities, viewed from the "Internet+" perspective, has emerged as a vital solution to alleviate this dilemma. This article discusses the services and theoretical foundation of the integrated healthcare and elderly care model, the necessity, advantages, and model construction under the "Internet+" backdrop, aiming to further meet the diversified needs of elderly care services for the aging population.

## Keywords

Elderly Care Model, Internet+, Integrated Healthcare and Elderly Care

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

近年来,我国老年人口占比不断上升,人口老龄化形势日益明显。据《2022年度国家老龄事业发展公报》显示,截至2022年末,全国60周岁及以上老年人口28,004万人,占总人口的19.8%。据联合国预测,到2050年,中国60岁以上老年人口比例将超过30%。人口老龄化作为我国当前基本国情,遵循社会发展规律,对公共服务供给提出严峻挑战。需优化服务体系,提升供给能力,全面满足老年人多样化需求。2020年11月,国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(国办发〔2020〕45号),其中指出要坚持“三个结合,以让智能化管理适应老年人”为目的,持续推进兼顾老年人需求的智慧社会建设[1]。2021年3月5日李克强总理在政府的工作报告中指出“十四五”时期的主要任务是发展“互联网+医疗健康”新模式,形成医养康养一体化,打造数字经济新优势,建设数字中国[2]。党的二十大报告中明确指出要实施积极应对人口老龄化国家战略,推动实现全体老年人享有基本养老服务[3]。“互联网+”引领下的社区智慧医养结合养老模式,为破解养老难题提供了创新路径与重要解决方案。该模式通过融合互联网、大数据、云计算等现代信息技术,实现了医疗与养老资源的精准对接与高效利用,为老年人提供了更加便捷、个性化、全方位的服务体验。

## 2. 医养结合与医养结合养老服务

“互联网+”是指利用互联网、物联网、大数据、云计算等现代信息技术,推动传统产业与互联网的深度融合,创新服务模式,提升服务效率和质量。在养老服务领域,“互联网+”的引入,为传统养老模式带来了革命性的变化[4]。

### 2.1. 医养结合

医养结合是指将医疗资源和养老资源有机结合,把生活照料和康复关怀融为一体的新型养老服务模式。它超越了传统养老只强调单一服务的局限,更注重养老服务与医疗服务的兼得,以满足老年人多层次、多样化的健康养老需求。其中,“医”的核心在于运用专业的医疗技术与先进的医疗设备,为老年人提供包括疾病检查、康复治疗、长效护理等在内的全方位医疗服务;“养”则聚焦于老年人的日常生

活照料、精神关怀及文化活动等，涵盖了“社区养老”与“互助养老”等模式中的生活服务层面。

“医养结合”绝非简单地将医疗与养老两个项目叠加，而是一种深刻关注老年人疾病治疗、康复护理及日常生活需求的综合性养老服务模式。它强调将医疗资源和养老资源进行合理配置与高效利用，确保这两种资源能够深度融合，无缝融入老年人的日常生活中[5]。

## 2.2. “医养结合”养老服务

在随着社会经济条件的不断进步，老年人对于医疗与养老服务的融合需求愈发凸显，“医养结合”养老服务模式应运而生，它不仅是国家对养老领域服务模式的一次深刻变革与创新，也是在追求健康老龄化的道路上，对医疗与养老服务整合的一次积极实践。通过“医养结合”，实现了参与主体的多元化和服务的全方位覆盖。从社区、机构到家庭，再到老年人自身，多方联动共同构建了一个立体化的养老服务体系。这种体系不仅打破了传统养老模式的界限，还通过医疗资源的有效整合和下沉，使得老年人在家中或社区内就能享受到专业的医疗服务，极大地提高了养老服务的可及性和便利性[6]。

“医养结合”模式精准对接了老年人，特别是失能、半失能及慢性病患者的复杂需求。它通过整合医疗资源，为这些特殊群体提供了细致入微的长期医疗照护与日常护理，同时兼顾了他们的心理健康与社会融入，实现了身心健康的全面呵护，让养老照护更加人性化和专业化。

## 3. 理论基础

### 3.1. 需求层次理论

需求层次理论最早是由著名心理学家亚伯拉罕·马斯洛在《人类激励理论》一书中提出的，需求层次理论讲人的需求分为五个层次，低到高分别是生理需求、安全需求、爱和归属感、尊重以及自我实现。其中后三个都属于精神和情感的深层次需求。随着社会经济的蓬勃发展，农村与城市均实现了经济飞跃，老年人生活质量显著提升，文化素养日益增强。他们的养老需求已超越基本物质满足，转向多元化，尤其重视精神文化层面的充实。同时，代际间养老观念的成熟与转变，促使老年人及其子女追求更高质量的晚年生活，即从“温饱养老”迈向“幸福颐养”。

从需求层次理论的角度看，如今除了解决老年人的养老问题，还要解决的是他们的医疗问题。并且要给予老年人心理关怀和精神慰藉。马斯洛需求层次理论为医养结合的研究提供了理论基础，为老年人群体提供更加多样化、智能化的养老服务。在此背景下，“医养结合”养老服务模式应运而生，并广受青睐。该模式精准对接了老年人对医疗与养老的双重需求，不仅保障日常生活照料，更提供全面的医疗照护服务，极大丰富了老年人的精神世界。通过长期照护与健康的管理，有效提升了老年人的生活品质与幸福感，真正实现了高质量、高幸福感的老年生活愿景。

### 3.2. 健康老龄化理论

健康老龄化理论，由世卫组织于1990年提出，聚焦于生理、心理及社会的全面健康，为应对老龄化挑战提供了新视角。2022年，中国发布《“十四五”健康老龄化规划》，强调了落实和完善医疗卫生服务和养老服务同样重要，要着力降低老年人患病时间在其老年生活总时长中的占比。这一理论指出只要通过健康的生活方式和愉悦的身心，就能基本维持自理能力。如果人们能树立健康的养老观念，在一定程度上可以维持和延长自己的生命。除此之外老年人获得健康管理服务，延缓机能退化达到健康长寿目的的健康老龄化已经成为了普遍能接受的概念，这其实我们加入医疗积极干预管理老年人群的健康管理。老年人的健康状况在中国并不是一个乐观的话题，步入高龄后往往附有肌体衰老、感官功能下降、营养匮乏、心理和其他健康问题频发等各种状况，面对这些挑战，我国“医养结合”模式应运而生，精准对

接健康老龄化需求，强化长效照护与定期健康检查，以医疗服务为核心，优化养老体验。

## 4. 我国“医养结合”养老模式的必要性

### 4.1. 传统家庭养老模式难以维系

中国，一个深受传统文化影响的熟人社会，历来重视家庭养老，尤其是“养儿防老”的观念深入人心，它体现了一种世代间相互扶持的“反馈模式”。然而，随着现代化和城镇化的加速，家庭结构发生深刻变化，家庭规模趋于小型化、核心化，使得传统的家庭养老模式面临严峻挑战。青壮年劳动力大量涌入城市，农村空巢老人现象日益凸显，家庭养老的实际承担者减少，负担加重。社会经济发展促使年轻人价值观转变，生活压力增大，陪伴老人的时间大幅缩减，加剧了农村留守老人的孤独与无助[7]。这种长期的分离不仅削弱了家庭的情感纽带，更对老年人的身心健康构成了潜在威胁。因此，在家庭养老功能被大幅削弱的情況下，如何满足老人的医养需求，提升老人的幸福感和获得感，成为了我国未来发展亟待解决的难题。

### 4.2. 老人医养需求难以满足

随着老年人口增长，农村高龄化趋势加剧，老年人健康需求提升，对高质量医养服务的需求日益增长。然而，传统家庭养老模式已难以适应现代社会的变化，农村“空巢”现象普遍，老人孤独感加重，心理健康问题频发，影响身体健康。为应对这一挑战，国务院于2013年提出“医养结合”概念，通过整合医疗与养老资源，实现老年人在医疗与养老方面的双重保障。然而，在实际推广过程中，存在“医”“养”分离、政策体系不完善、农村医养机构能力不足等问题，限制了“医养结合”模式的有效实施。

鉴于我国人口众多的国情，完善养老服务体系，推进“医养结合”模式，成为解决人口老龄化问题的关键。这需要政府加强政策引导与支持，完善相关法律法规，提升医养机构服务能力，确保老年人能够享受到全面、便捷、高效的医疗与养老服务。同时，还需加强社会宣传，提高老年人对“医养结合”模式的认知度与接受度，共同推动农村养老事业的健康发展。

## 5. “互联网+”视角下社区智慧医养结合养老模式的优势

### 5.1. 高效配置资源

在“互联网+”的框架下，社区智慧医养结合养老模式实现了资源的高效配置，这是其显著优势之一。传统的养老机构不能充分满足老年人康养的需求，对于失能和半失能老年人的活动场所也都局限于房间之内。通过互联网平台，医疗机构、社区、养老机构以及各类服务提供商之间的信息壁垒被打破，形成了信息共享、资源互通的良好局面。具体而言，智慧养老平台能够实时收集并分析老年人的健康数据、服务需求等信息，根据数据分析结果，智能匹配最适合的医疗和养老资源。此外，智慧养老平台还能够根据服务提供者的能力、位置、服务评价等因素，智能分配任务，确保服务资源得到最合理的利用。例如，在紧急救助场景下，平台可以快速定位附近的医护人员或志愿者，并通知他们前往救助，大大缩短了响应时间。

### 5.2. 提升服务质量

智慧医养结合模式通过大数据、云计算等现代信息技术，极大地提升了养老服务的质量。大数据技术的应用使得对老年人的健康状况进行长期跟踪和预警监测成为可能。通过收集并分析老年人的日常健康数据，如血压、血糖、心率等，平台可以及时发现老年人的健康异常，并自动发出预警。智能化服务的应用，使养老服务更加个性化、精准化。智慧养老平台可以根据老年人的健康状况、生活习惯、兴趣

爱好等因素，为他们量身定制服务方案[8]。例如，为行动不便的老年人提供智能轮椅、助行器等辅助设备；为记忆力衰退的老年人提供智能提醒服务，帮助他们按时服药、参加活动等。

### 5.3. 满足多样化需求

随着社会的发展和老年人群体的不断变化，老年人的需求也日益多样化。智慧医养结合模式通过提供个性化、多元化的服务，更好地满足了老年人的多样化需求。在基本生活服务方面，智慧养老平台可以为老年人提供便捷的购物、送餐、清洁等服务。在健康康复治疗服务方面，智慧养老平台可以整合医疗机构和康复机构的资源，为老年人提供专业的康复治疗服务。通过线上预约、线下治疗的方式，老年人可以方便地获得针灸、推拿、理疗等康复服务。同时，平台还可以为老年人提供个性化的康复计划和建议，帮助他们更好地恢复健康。

## 6. “互联网+”视角下社区智慧医养结合养老模式的构建

### 6.1. 模式概述

“互联网+”视角下社区智慧医养结合养老模式，是通过整合互联网技术，实现信息共享、医疗服务和养老资源的智能化管理。该模式以社区为单位，通过搭建智慧养老平台，将医院、社区、养老机构等多方资源紧密连接，为老年人提供便捷、高效、个性化的医疗和养老服务。

### 6.2. 主体构成

在医养结合社区智慧养老模式的构建中，政府、医疗机构、社区、养老机构、企业和志愿者等多方主体紧密协作，形成一个全面参与的养老服务网络。政府：扮演引导者、资助者和监督者的关键角色，为智慧养老模式建立提供法律和制度的支持，通过资金和监管手段推动智慧社区的健康运行。医疗机构：为社区提供卫生服务和急危重症治疗，为社区养老体系注入现代科技的力量，提升服务的质量和效率。社区：作为养老服务的直接提供者，负责整合社区内各种资源，为老年人提供便捷的服务[9]。养老机构：提供专业的养老服务，与医疗机构紧密合作，为老年人提供全方位的照护。企业：通过技术创新和产品研发，为智慧养老模式提供技术支持和解决方案。志愿者：通过组织各类活动，将爱老敬老的理念传递到社区，为老人提供基本的生活服务和丰富的娱乐活动。

### 6.3. 功能实现

#### 6.3.1. 社区基本医疗功能

通过社区卫生服务中心提供基础医疗服务以及区域医院的急危重症抢救与治疗，构建一套完善的医疗服务网络。社区卫生服务中心定期检查老年人的健康状况，宣传健康知识，并指导健康生活，将老人的健康数据上传至智慧养老平台，实现快速反馈和服务调整。

#### 6.3.2. 社区健康管理、康复护理、养生保健服务功能

智慧平台在医养结合社区智慧养老模式中扮演着重要角色，特别是在康养服务方面提供了全面支持。通过智慧平台的支持，老年人的康养服务更为便捷、智能和个性化。整合医护资源，为老年人提供科技化的在线预约和个性化服务，提升了养老服务的质量，满足了老年人在康复和养生方面的多元需求。

#### 6.3.3. 社区生活照护及精神安慰功能

生活照护和精神安慰服务作为基本养老支持，通过智慧平台为老年人提供便捷的预约和多样的选择。老人及其家属能够通过平台方便地进行预约，以满足日常生活需求。精神安慰服务则专注提升老年人的

幸福感，通过精心设计的服务，提高老人的生活品质和幸福感。

#### 6.3.4. 社区休闲娱乐及紧急救助功能

休闲娱乐功能为老年人提供尽可能多样的休闲服务，如戏曲、书法等娱乐活动，以及太极拳、广场舞等养生活动，更好的满足老年人娱乐方面的需求社会交往与文化娱乐活动。紧急救助功能则对老年人的身体功能进行实时检测，一旦出现健康问题，设备会立即报警，同时通知家属和工作人员就近就医。这种智能紧急救助功能通过科技手段，及时而有针对性地保障了老年人的健康安全。

## 7. 结语

随着我国人口老龄化进程的持续加快，高龄、残障、有精神疾病的老年人口规模的快速增加，老年人的独立意识以及对晚年养老生活的多层次、多样化需求，都对现有的养老模式提出新的要求，因此，建设新的医养结合养老体系迫在眉睫。本文从互联网背景下“医养结合”养老体系阐明了互联网+背景下“医养结合”养老模式的概念界定和理论基础。并对其重要意义、优势和构建进行分析和评价，希望更好地为老年人提供养老生活。

## 参考文献

- [1] 国务院办公厅. 关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案[EB/OL]. [http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-11/24/content\\_5563804.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-11/24/content_5563804.htm), 2024-06-15.
- [2] 国务院. 政府工作报告[EB/OL]. <http://www.gov.cn/guowuyuan/zfgzbg.htm>, 2024-06-15.
- [3] 何得桂, 蒋颖秀. 习近平关于应对人口老龄化重要论述的核心要义与重要价值[J]. 开发研究, 2022(6): 1-14.
- [4] 贾玉娇, 王丛. 需求导向下智慧居家养老服务体系构建[J]. 内蒙古社会科学, 2020, 41(5): 166-172, 213.
- [5] 刘欢. 基于网络大数据的智慧医疗一体化体系构建[J]. 网络安全技术与应用, 2020(10): 147-148.
- [6] 李紫薇. 公立医院开展医养结合的实践模式及现状分析[J]. 智慧健康, 2021, 7(5): 165-167, 180.
- [7] 严妮. 城镇化进程中空巢老人养老模式的选择: 城市社区医养结合[J]. 华中农业大学学报(社会科学版), 2015(4): 22-28.
- [8] 叶金婵, 马慧. “互联网+智慧养老”创新服务模式探究[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(9): 157-160.
- [9] 周红波. 基于互联网医疗的居家智慧医养结合服务场景[J]. 中国新通信, 2022, 24(4): 77-79.