

# 以基层服务型党组织建设引领城市社区治理

王雪<sup>1</sup>, 高浩<sup>2</sup>

<sup>1</sup>国防科技大学文理学院, 湖南 长沙

<sup>2</sup>新疆英吉沙县委机关干部, 新疆 英吉沙

收稿日期: 2021年9月27日; 录用日期: 2021年10月21日; 发布日期: 2021年10月28日

## 摘要

随着城镇化进程的推进, 城市社区治理出现多元化矛盾, 社会结构发生激烈变化, 群众服务需求日益增多, 服务型党组织随机进入人民的生活、进入社区。“服务型”党组织便是以服务为核心形成系统、稳定、长效的机制, 全方位地推进以服务为基层党组织的主线, 推进以服务在城市社区治理中的地位、内涵、路径及功能。充分体现基层服务型党组织在城市社区治理中的核心作用, 建立有利于基层党组织服务群众的组织架构, 必须深刻认识和把握城市社区党组织面临的挑战, 明确将城市社区党组织的服务、领导、治理功能有机结合。

## 关键词

服务型党组织, 党组织建设, 城市社区, 社区治理

# Leading Urban Community Governance with the Construction of Grassroots Service-Oriented Party Organizations

Xue Wang<sup>1</sup>, Hao Gao<sup>2</sup>

<sup>1</sup>College of Arts and Sciences, National University of Defense Technology, Changsha Hunan

<sup>2</sup>Officials of Xinjiang Yingjisha County Party Committee, Yingjisha Xinjiang

Received: Sep. 27<sup>th</sup>, 2021; accepted: Oct. 21<sup>st</sup>, 2021; published: Oct. 28<sup>th</sup>, 2021

## Abstract

With the advancement of urbanization, diversified contradictions in urban community governance, drastic changes in the social structure, increasing demand for public services, and service-oriented

party organizations randomly enter people's lives and communities. The "service-oriented" party organization is to form a systematic, stable and long-term mechanism with service as the core, and promote service as the main line of the grassroots party organization in an all-round way, and promote the status, connotation, path and function. To fully reflect the core role of grassroots service-oriented party organizations in the governance of urban communities, and to establish an organizational structure that is conducive to grassroots party organizations serving the masses, it is necessary to deeply understand and grasp the challenges faced by urban community party organizations, and clearly define the services of urban community party organizations. The leadership and governance functions are organically combined.

## Keywords

Service-Oriented Party Organization, Party Organization Construction, Urban Community, Community Governance

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

社区治理的好不好, 关键在基层党组织、在广大党员, 要建设基层服务型党组织这个堡垒, 就要以服务群众、做群众工作为主要任务, 以改革创新为动力, 以群众满意为根本标准, 要发挥社区党员、干部先锋模范作用, 全心全意为人民服务。

## 2. 基层服务型党组织在城市社区治理中的重要意义

近年来, 随着城镇化进程的推进, 城市社区治理出现多元化矛盾, 社会结构发生激烈变化, 群众服务需求日益增多, 特别是直接关系群众切身利益的问题。那么我们面对新时代基层党组织的任务, 办好群众身边的“操心事”“烦心事”“揪心事”, 就要以服务群众、做群众工作为主要任务, 以改革创新为动力, 以群众满意为根本标准[1], 就要充分发挥基层服务型党组织建设在城市社区治理中的重要性, 就要充分体现基层服务型党组织在城市社区治理中的领导核心和政治核心作用, 以推进基层服务型党组织密切党同人民群众的血肉联系、巩固党的执政地位、实现党的执政使命, 具有十分重要的意义。

## 3. 基层服务型党组织在城市社区治理中的科学内涵

城市社区是一座城市最基层的党组织, 是社会治理的基本单位。城市社区的治理, 更应该突出基层党组织“服务”群众的执政意识。要把基层党组织打造成服务型党组织, 坚持以人为本, 围绕服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员, 改进社区服务方式、拓展社区服务领域、提高社区服务供给能力, 为基层服务型党组织指明方向, 就要承担着众多方面的民生服务功能, 体现社区治理的本质就是服务。

### 3.1. 从服务型党组织角度看

在新形势下, 基层服务型党组织对服务群众、做群众工作提出了新的要求, 充分发挥基层服务型党组织的战斗堡垒作用, 立足各领域党组织的职责, 紧紧围绕“服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员”为依据改善基层党组织的服务, 使城市社区党员干部转变方式、转变理念。一是服务改

革, 基层服务型党组织坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 协调处理好改革涉及的群众利益问题, 全面推进社区“一站式服务”, 基本做到“小事不出社区、大事不出街镇”, 加快政务信息化、数字化, 完善手机端、网上办事大厅、24小时自助服务系统, 构建一体化政务服务平台。二是服务发展, 建设基层服务型党组织, 要围绕科学发展、加快发展, 更新发展理念、创新发展方式, 不断提高服务科学发展的能力[2]。要坚持基层服务型党组织引领, 创新发展新时代社区治理, 积极主动, 寻找发展机遇, 使发展成果由全体群众共享。三是服务民生, 着力解决社区居民最关心、最直接、最现实的问题, 着力解决社区居民老有所养、幼有所教、贫有所依、难有所助、鳏寡孤独废疾者皆有所养, 着力解决社区居民上学、看病、就业、住房等基本民生问题。同时加强基础设施建设, 推进公共文化服务体系、公共安全体系、社会保障体系、教育事业体系、公共医疗体系、就业服务体系, 全部从社区居民切身利益入手, 为他们提供多样化的关怀和帮助。四是服务群众, 党的基层组织城市社区的主要任务是“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”, 其中“服务群众”是基层服务型党组织建设的核心任务, 党员干部要自觉践行党的根本宗旨和群众路线, 在做决策时, 从社区居民的多元化思想中吸取营养, 全面发动群众、教育群众、尊重群众、依靠群众、关心群众、引导群众, 不断完善工作思路, 改进工作方法, 提升服务群众的能力和水平, 建立联系服务群众的长效机制。五是服务党员, 党员既属于群众中的一员, 又有别于普通群众; 既要按党章要求保障好党员应有的权利, 也应规定作为一名党员应该履行的职责和义务; 既要解决党员的现实问题, 也要关心其成长进步。基层服务型党组织就是要尊重党员主体地位, 要帮助老党员、生活困难党员和流动党员解决实际问题[1]。

### 3.2. 从现代城市社区治理角度看

将基层服务型党组织工作引入城市社区治理, 关键是服务, 服务是协调和整合社区利益的有效方式, 更是推进社区治理基本职责。建设城市社区基层服务型党组织是当前综合提升社区党组织治理的实践方向, 需要通过服务来巩固基层党组织, 基层党组织是国家与社会之间的纽带, 它的功能实现是通过党组织的“联动”带动多元治理主体之间的协调与互动。社区通过发展和完善党的组织网络和群众组织网络, 从而将治理与服务的触角延伸到社会末梢, 将服务融入到社区党组织的各项功能之中, 实现国家与基层群众的有效连接和无缝对接, 调动各种资源, 发挥各类治理主体的功能优势, 形成资源整合与相互合作, 积极回应社区居民的各种利益关切, 不断满足人民群众对美好生活的向往, 进而实现基层服务型党组织在城市社区治理模式中的综合功能最优化。

## 4. 基层服务型党组织在城市社区治理中的推进路径

基层服务型党组织积极融入城市社区治理, 打造以服务功能型的社区, 做到心中有党、心中有民, 服务民生、服务群众、服务党员, 使服务成为基层党组织建设的主线, 推进城市社区党组织的服务、领导、治理功能有机结合, 来提高社区党组织在强化服务中的领导能力和加强服务中的政治核心地位, 要以系统思维方式推进综合化的社区服务型领导班子、队伍建设、服务场所、服务载体、服务机制, 是社区党组织服务能力核心要素, 使党的执政基础深深植根于人民群众之中, 充分发挥城市社区基层党组织在服务路线方针上落实党的任务。

### 4.1. 有坚强有力的领导班子

在推进城市社区治理现代化新形势下, 基层服务型党组织需要创新领导方式、更新领导理念、讲求领导艺术, 就要建设有党性强、能力强、服务意识强的领导班子。一是建设一套完整的社区党支部, 要充分发挥党支部的建设就是服务的作用, 以服务引领治理, 牢记“领导就是服务”, 要体现领导核心价

值的体系, 就要满足社会物质文化和发展要求, 不融入现代服务元素。二是在党的带领下建设服务型社区自治居民委员会, 引导并规范社区各类自治组织共同提供服务, 优化社区整体服务资源配置, 充分挖掘社区党组织领导功能发挥的基础资源[3]。以服务的态度为基准, 深入群众、团结群众、领导群众进而形成以服务社区来凝聚领导力, 以凝聚领导力来有效服务社区的良性互动态势。

#### 4.2. 有本领过硬的骨干队伍

人们常说: “干部走什么路, 群众迈什么步。”在服务群众的道路上, 党员干部的为官之德和为政之行是带领群众前进的航向标。一是要建设坚定贯彻党的理论和路线方针政策、善于领导科学发展的坚强领导集体, 关键是书记, 要有意识强敢担当的带头人入选, 引导队伍提高为民服务的本领。二是要靠一大批政治上靠得住、发展上有本事、作风上过得硬、人民群众信得过的高素质党员干部骨干队伍, 做好发展党员和志愿者的培训工作, 注重把党员培养成服务骨干, 严格党员日常教育管理, 促使他们保持先进性和纯洁性。教育引导基层干部和广大党员增强服务意识, 改进工作作风, 密切联系群众, 主动服务群众, 扎扎实实为群众做好事、办实事、解难事。

#### 4.3. 有功能实用的服务场所

社区的建设就是适应服务对象、服务内容、服务方式的变化和需求的中心场所, 以此中心为圆点, 向周围扩散组织覆盖, 做到“情系社区, 服务万家”为宗旨, 随时为居民提供优质服务。一是社区服务中心, 要有服务大厅、党员活动室、文体活动室、阅览式、社区学校、社区卫生室、电子商务室等, 推广“一站式”服务, 推行社区直接办理和全程代理代办。二是在商业区、住宅区、公园等位置建立基层服务型党组织联系点, 为服务群众创造条件, 努力构建社区治理秩序的社会主义核心价值观基础, 融入传统民间文化艺术、地方风俗民情、时代潮流等多样元素, 来提升党组织的服务能力。

#### 4.4. 有形式多样的服务载体

当前, 社区居民对方便、快捷的服务期待值越来越高, 社区党组织服务必须围绕居民的多元化需求、激发基层党员活力来服务群众。一是转变服务方式, 变“群众上门”为“干部下沉”, 始终把居民的日常“小事”当成社区的头等“大事”来抓, 社区党员干部主动深入居民住所提供帮助。二是拓展服务领域, 变“管理为主”为“服务优先”, 采取“定格、定人、定责”工作模式, 建立职责明确、管理精细、服务高效的网格化管理体系。三是丰富服务内容, 变“任其发展”为“主动搭台”, 探索建立城乡互助交易服务中心, 协调整合服务需求信息, 在网络上建设虚拟网络虚拟平台, 充分运用 QQ 群、微信群、学习强国 APP 等新媒体平台传播。四是提升服务功能, 变“部门攻坚”为“全员破难”, 充分调动社区党员积极性, 创新“党建 + 志愿服务 + 社区治理创新”新格局, 以党建带动居民自治, 破解基层治理难题。

#### 4.5. 有健全完善的制度机制

从管理到服务的理念转变是社区党组织服务社区的思想基础, 对社区党员干部和广大党员要通过理论灌输与实践服务活动锻炼相结合, 使其牢固树立服务社区理念[3]。一是健全领导责任机制, 坚持书记为第一责任人, 坚持书记抓、抓书记[4], 书记带领委员, 把服务搞到位。二要健全学习机制, 深入开展“两学一做”“三会一课”“不忘初心、牢记使命”“党史”等主题教育密切联系群众, 为建设文明和谐社区搞好服务。社区基层党组织要结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动, 将办实事、解难题贯穿党史学习教育全过程, 时刻把群众的安危冷暖放在心上、抓在手上, 全力解决好群众身边的“操心事”“烦心事”“揪心事”[5], 以学史力行强化时代担当, 打通学党史、办实事“最后一公里”。三

要健全组织体系机制,城市在依托街道、社区设置党组织的同时,在片区、楼宇和流动党员集中点建立党组织,在社区居民中按照志向相投、兴趣相近、活动相似的不同群体建立党组织[1]。

## 5. 结语

新形势多元化下的城市社区治理必须依靠以服务群众、造福群众为出发点和落脚点,要全心全意为人民服务,破解“最后一公里”的难题,不断增强人民群众的幸福感和获得感、安全感,就要求我们必须做好基层服务型党组织建设工作,不断完善推进基层服务型党组织在城市社区治理中的功能路径,探索为群众服务的路线,来赢得群众对基层党组织的信任和拥护,从而继续巩固基层服务型党组织在社区治理中的地位和作用。

## 基金项目

湖南省创新型省份建设专项决策咨询重点项目,基于韧性理论的市域社会治理创新研究(项目号:2020ZL2019)。

## 参考文献

- [1] 关于加强基层服务型党组织建设的意见[N]. 人民日报, 2014-05-29(006).
- [2] 梁晓宇. 新时代基层服务型党组织建设的意义、主要成效及路径探讨[J]. 黑龙江社会科学, 2020(3): 32-40.
- [3] 周胜强, 罗绍康. 城市社区基层党组织在创新社区治理中的功能研究——以基层服务型党组织建设为视角[J]. 中共南宁市委党校学报, 2015(5): 1-6.
- [4] 习近平. 在中央和国家机关党的建设工作会议上的讲话[J]. 求是, 2019(21): 1-10.
- [5] 本报评论员. 解决好群众操心事烦心事揪心事[N]. 人民日报, 2020-06-13(001).